



**Du kannst zaubern und verwandelst Beschwerden in Verbesserungen? Du bist der Endgegner für Prozessabweichungen? – Willkommen im Team! Du liebst es, den Dingen auf den Grund zu gehen? Du siehst in jeder Reklamation nicht nur ein Problem, sondern eine Chance zur Verbesserung? Dann bist du bei uns genau richtig!**

Bei uns gestaltest du Qualität aktiv mit – nicht nur auf dem Papier, sondern im echten Leben. Du analysierst, hinterfragst und findest Lösungen, wo andere nur Symptome sehen. Dein Blick fürs Detail, dein strukturiertes Denken und dein Drang, Prozesse besser zu machen, machen **dich** zu einem unverzichtbaren Teil unseres Teams. **Gemeinsam sorgen wir dafür, dass Qualität nicht nur ein Versprechen bleibt, sondern täglich gelebt wird** – mit klaren Prozessen, offener Kommunikation und einer ordentlichen Portion Teamspirit.

DOT gehört zu den führenden Anbietern im Bereich der medizinischen Beschichtungstechnologie für Implantate und Instrumente sowie deren Reinraumverpackung. Mit unserem hoch spezialisierten Unternehmen ermöglichen wir die **Wiederherstellung der Gesundheit von Patienten weltweit** und leisten damit einen nachhaltigen Beitrag zur **Verbesserung der Lebensqualität**. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

## Mitarbeiter (m/d/w) für Fehler- und Reklamationsmanagement in der Qualitätssicherung

### Deine Aufgaben:

- Du erfasst, koordinierst, bearbeitest und verwaltest Qualitätsabweichungen aller Art – und sorgst dafür, dass daraus resultierende Maßnahmen abgestimmt und konsequent umgesetzt werden
- Du prüfst Reklamationen im Hinblick auf Kundenaufträge und bestehende Vereinbarungen – mit einem klaren Blick für Details und Fairness
- Du erkennst, wann qualitätsbezogene Schulungen notwendig sind, und leitest daraus gezielt Maßnahmen ab, um Wissen im Team zu stärken
- Du bringst dich aktiv in Qualitätsprojekte aller Art ein – mit Ideen, Engagement und dem Anspruch, Prozesse nachhaltig zu verbessern
- Du führst Audits gemäß VA 822-1 durch

### Dein Profil:

- Du bringst gute EDV- und Textverarbeitungskenntnisse mit und fühlst dich sicher im Umgang mit digitalen Tools
- Deine Englischkenntnisse sind solide – du kannst dich problemlos verständigen und Fachtexte verstehen
- Kommunikation ist eine deiner Stärken: du kannst dich klar ausdrücken, gut zuhören und findest auch in kniffligen Situationen den richtigen Ton – außerdem verfügst du über kaufmännische Grundkenntnisse, die dir helfen, Zusammenhänge schnell zu erfassen und Entscheidungen fundiert zu treffen

### Wir bieten:

- anspruchsvolle und abwechslungsreiche Projekte
- ein attraktives Prämiensystem
- Zuschüsse zur betrieblichen Altersvorsorge & Präventionsmaßnahmen
- flexible Arbeitszeiten
- kontinuierliche Weiterbildungs- & Qualifizierungsmöglichkeiten
- Bike-Leasing
- Corporate Benefits & Card
- täglich frisches Obst und Getränke
- optimale Verkehrsanbindung und kostenlose Parkplätze
- Sport- und Firmenevents

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung! Sende diese bitte an [bewerbung@dot-coating.de](mailto:bewerbung@dot-coating.de). Bei Rückfragen steht Dir Ronny Sasse gern zur Verfügung.